



## Het riool

Wat te doen bij verstoppingen  
en hoe werkt het riool?

# | Riolverstopping?

## Wat is een verstopping?

Er is een verstopping als water in uw huis niet meer weg kan. U merkt dat bijvoorbeeld doordat de wc overloopt. Of doordat het douchewater niet meer weg kan.

Een verstopping kan plaatselijk zijn. Bijvoorbeeld alleen in de wc. Maar ook uw huisaansluiting kan verstopt raken. U merkt dat als het water op meerdere plaatsen niet meer wegloopt.



## Voorkomen van een verstopping?

Het water dat via het toilet of gootsteen het riool ingaat, komt via rioolgemalen bij de afvalwaterzuiveringsinstallatie. Daar wordt het gezuiverd en geloosd in de rivier. Een verstopping komt onder andere door materialen die niet in het riool thuishoren.

Denk bijvoorbeeld aan:

- Schoonmaakdoekjes, vochtig toilet papier, (dames-)verbandartikelen, etenswaren, koffiedik, theebladeren, kattenbakkorrels en ander vast afval. Vast afval hoort in de afvalbak.
- (Frituur)vet, jus en olie. Dit kunt u het beste in een leeg blik of melkpak doen. Als het hard is, kunt u het in de afvalbak doen.
- Medicijnen, motorolie en verfverduuners. Breng motorolie naar de garage. Verfverduuners en andere chemische stoffen kunt u kwijt op de gemeentewerf.

Bij het oplossen van een verstopping heeft u bijna altijd professionele hulp nodig. Dat is duur. Gebruik daarom toilet, gootsteen, douche en regenwaterafvoer waarvoor ze bedoeld zijn.

## Ontstoppingsstuk

Bijna alle huizen in Capelle hebben in de huisaansluiting een ontstoppingsstuk. Het ontstoppingsstuk is een extra buis. Deze wordt gebruikt om verstopping weg te halen. Dit ontstoppingsstuk zit tus-sen het gemeenteriool en uw huis. Wij verzorgen technisch onderhoud vanaf het ontstoppingsstuk tot het gemeenteriool.

Deze kosten zijn voor ons. Voorwaarde is wel dat de huisaansluitleiding voldoet aan onze kwaliteitseisen. Eén van de eisen is bijvoorbeeld dat het ontstoppingsstuk bij de eigendomsgrens zit. Als er een verstopping is, is het belangrijk te kijken waar de verstopping zit. Voor of achter het ontstoppingsstuk. U kunt dit controleren door het ontstoppingsstuk op te graven. Is het ontstoppingsstuk leeg? Dan is er een verstopping tussen het ontstoppingsstuk en uw huis. Is het ontstoppingsstuk vol? Dan zit de verstopping tussen het ontstoppingsstuk en het gemeenteriool.

### Een verstopping tussen het ontstoppingsstuk en uw huis

Er is een verstopping tussen het ontstoppingsstuk en uw huis. Dan kunt u een gespecialiseerd bedrijf de verstopping laten oplossen. Moet bij deze werkzaamheden in de gemeentegrond worden gegraven? Dan heeft u vooraf toestemming nodig. U moet dit minimaal 48 uur



voor de werkzaamheden doorgeven. Dat kan telefonisch, 284 86 28.

### Een verstopping tussen het ontstoppingsstuk en het gemeente riool

Zit de verstopping tussen het ontstoppingsstuk en het gemeente riool? Neem dan contact op met de gemeente, tele-foon 284 84 84.

### Wie draagt de kosten?

Zit de verstopping tussen het ontstoppingsstuk en uw huis? Dan moet u dit zelf betalen. Als de verstopping tussen het ontstoppingsstuk en het gemeenteriool zit, dan zijn de kosten voor ons. Dat geldt niet als de verstopping komt door verkeerd gebruik. We betalen alleen als de werkzaamheden door of in opdracht van ons verricht zijn. U kunt nooit achteraf een rekening indienen.

Als u in een huurhuis woont, neemt u dan contact op met de verhuurder.

# | Hoe werkt het riool?

Onder de straten van Capelle aan den IJssel ligt meer dan 250 kilometer riool. Dit enorme stelsel zorgt voor het opvangen en afvoeren van regen- en afvalwater. Alle woningen en bedrijfspanden zijn hierop aangesloten met een huisaansluitleiding. Wij beheren de riolering in het openbaar gebied. Daarbij kunt u denken aan inspectie, reiniging, renovatie of vervanging van het riool.

Er zijn in Capelle aan den IJssel verschillende soorten riolen:

## Vrijval riool

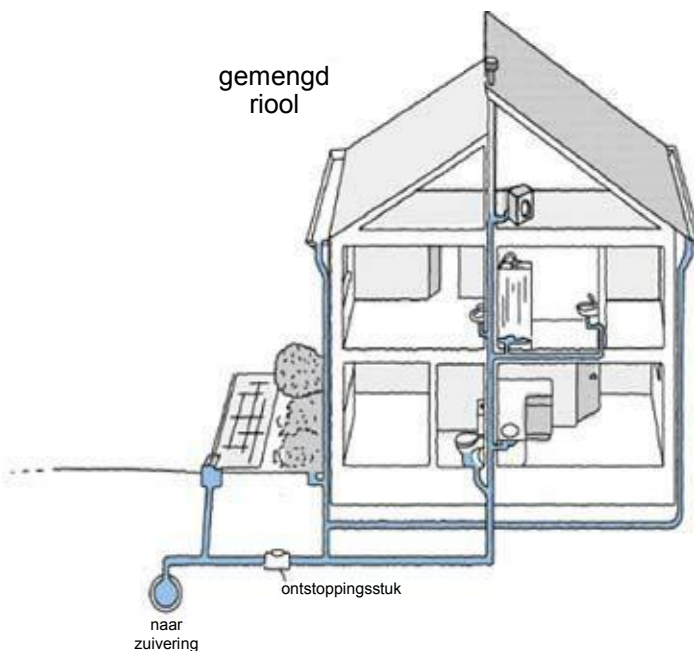
Bij een vrijval riool wordt het afval- en/of regenwater afgevoerd door zwaar-

tekracht. Het vrijval riool kent drie soorten stelsels:

- een gemengd stelsel;
- gescheiden stelsel;
- verbeterd gescheiden stelsel.

## Gemengd stelsel

Bij een gemengd stelsel wordt zowel het regen- als het afvalwater via één buis afgevoerd. Dat gebeurt via het rioolgemaal naar de afvalwaterzuiveringsinstallatie. Die installatie zuivert het water en loost het vervolgens in de rivier.





### Gescheiden stelsel

Bij een gescheiden stelsel wordt het regenwater apart afgevoerd. Dat water gaat naar het oppervlaktewater. Het afvalwater gaat via het rioolgemaal naar de afvalwaterzuiveringsinstallatie.

### Verbeterd gescheiden stelsel

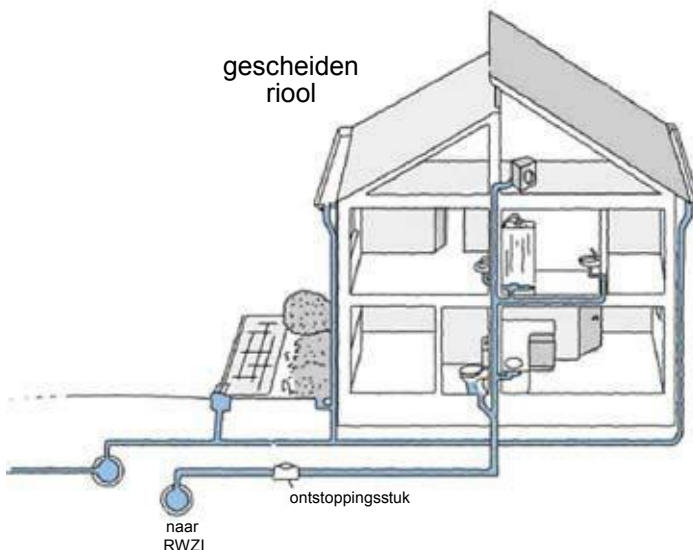
Bij een verbeterd gescheiden stelsel gaat het eerste regenwater samen met afvalwater naar de afvalwaterzuiveringsinstallatie. Het eerste regenwater is vervuild met straatvuil. Regenwater van de grotere regenbuien gaat wel rechtstreeks naar het oppervlaktewater.

### Drukriool

Bij een drukriool wordt afvalwater met pompen en persleidingen afgevoerd. Regenwater gaat apart naar het oppervlaktewater.

### Meer informatie?

Voor meer informatie kunt u terecht bij het Informatiecentrum in de hal van het gemeentehuis, Rivierweg 111. Op werk-dagen geopend van 8.00 tot 17.00 uur, telefoon 284 84 84





## Colofon

Tekst/redactie: afdeling Beheer, taakgroep  
Communicatie

Fotografie: Roel Dijkstra, Henk Baron  
(Stichting RIONED), Hans Dijkstra  
(BvB/Stichting RIONED)

Illustraties: Paul Maas, (Tilburg/Stichting  
Rioned)

Vormgeving: Paradogs Rotterdam

Oplage: 2.000 stuks

Behe.rio.0608