

Klachtenformulier

Bent u ontevreden over de dienstverlening van een van onze medewerkers, afdelingen of bestuurders? Dan kunt u hierover een klacht indienen door het insturen van dit formulier. Klachten gaan over de dienstverlening van de gemeente. U kunt bijvoorbeeld een klacht indienen als u vindt dat u slecht of onbeleefd te woord bent gestaan. Of als de gemeente maar steeds niet reageert op uw melding of aanvraag.

Gegevens klager:

Naam en voorletters* :

Straatnaam en nummer* :

Postcode* :

Woonplaats* :

Telefoonnummer :

E-mail :

* verplicht

Gegevens klacht:

Datum voorval/gedraging :

Naam van de betrokken medewerk(st)er of afdeling :(Indien bekend)

Datum laatste contact en met wie :

Korte omschrijving van de klacht:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

(U kunt indien gewenst een bijlage toevoegen)

Datum:

Handtekening

Dit formulier opsturen naar:

Gemeente Capelle aan den IJssel

T.a.v. college van burgemeester en wethouders

Postbus 70

2900 AB Capelle aan den IJssel